

Informativa sul trattamento dei dati personali

Utenti

Egea Acque Spa, con sede legale in Via Vivaro 4/B - 12051, Alba (CN), (di seguito la “Società” o il “Titolare”), Titolare del trattamento dei dati personali, fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito “Codice Privacy”) recante disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR, ai soggetti i cui dati personali sono oggetto di trattamento (di seguito “Interessati” e singolarmente “Interessato”).

L’informativa è un obbligo generale che va adempiuto con la raccolta diretta di dati personali. Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l’interessato, l’informativa va fornita entro un termine ragionevole, oppure al momento della comunicazione dei dati (a terzi o all’interessato).

1. Fonti e categorie di dati trattati

I dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso gli utenti e da loro direttamente e liberamente forniti, e, eventualmente, ottenuti da terzi. Nel loro complesso i dati personali trattati riguardano:

- i. dati identificativi e anagrafici (a titolo esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, p. iva, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza – via, cap., località-, dati di rilascio del documento di identità, numero di componenti del nucleo familiare);
- ii. dati di contatto (numero di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- iii. dati relativi ai pagamenti (coordinate bancarie) e andamento periodico.
- iv. dati relativi alla fornitura (tipologia di utenza, indicazione se l’utenza è condominiale, periodicità fatturazione, comune di ubicazione dell’utenza, data di attivazione, condizioni contrattuali, PE - punto di erogazione);
- v. dati relativi alla solvibilità, anche attraverso l’ausilio di banche dati
- vi. dati relativi alla situazione patrimoniale e/o reddituale e/o economica per la valutazione della sussistenza dei requisiti di applicazione di eventuali condizioni migliorative e tariffarie (es. bonus).

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali degli Interessati saranno trattati dalla Società per le seguenti finalità di trattamento:

- a) adempiere a obblighi contrattuali e precontrattuali e corretta esecuzione del contratto, comprensiva dello scambio di corrispondenza (art. 6, comma 1, lett. b) GDPR);
- b) dare esecuzione ai servizi richiesti dagli utenti e dagli interessati, compresi i lavori relativi all’allaccio/disallaccio alla rete, alle richieste di informazioni tramite form di contatto, ai contratti di fornitura sottoscritti, alle attività di assistenza clienti (art. 6, comma 1, lett. b) GDPR);
- c) applicazione delle agevolazioni e dei bonus sociali nei casi previsti dalla normativa vigente, in conformità alle condizioni e modalità previste nei contratti di fornitura (base giuridica: art. 6, comma 1, lett. b) e c) GDPR);
- d) Verifica dell’affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti, dei clienti o

potenziali clienti, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale (art. 6, comma 1, lett. f) GDPR);

- e) Adempimento agli obblighi previsti dalla legge, nonché da disposizioni impartite dalle Autorità ex lege, come le delibere dell'ARERA, nonché a ordini o richieste provenienti da pubbliche amministrazioni o autorità di vigilanza (art. 6, comma 1, lett. c) ed e) GDPR);
- f) Esercizio dei propri diritti in sede giudiziale o stragiudiziale e gestione del contenzioso, secondo il legittimo interesse del titolare (GDPR art. 6 co.1 lett. f)).

Il mancato conferimento di tutti i dati personali necessari all'esecuzione del contratto impedisce di dar corso al rapporto contrattuale.

Il mancato conferimento dei dati necessari all'applicazione di condizioni migliorative (ad es. Bonus sociali) determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato in modalità elettronica e/o cartacea, mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, anche con ausilio di strumenti informatici. Gli strumenti e i supporti utilizzati nell'ambito dello svolgimento delle attività di trattamento sono idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Società si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dall'Interessato;
- adottare misure di sicurezza idonee a garantire un'adeguata protezione dei dati, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'Interessato;
- notificare, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali agli Interessati;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

La Società, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al GDPR Reg. UE 2016/679 e al D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018, la Società configura, ovvero, si impegna a configurare, i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'Interessato solo in caso di necessità.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i dati personali dell'Interessato potranno essere conosciuti, esclusivamente per le finalità sopra elencate, oltre che dal Titolare, da:

- dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnategli ("Soggetti autorizzati");
- consulenti e professionisti esterni di fiducia della società (a mero titolo esemplificativo consulenti legali e fiscali, avvocati ecc.);
- società che prestano servizi informatici, recupero crediti, studi professionali, compagnie di assicurazioni e/o banche;
- amministrazioni pubbliche ed Autorità (ad es. ARERA).

5. Trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali verranno archiviati ed elaborati all'interno dell'Unione Europea, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE, qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto delle garanzie a favore degli interessati. In ogni caso, ci assicuriamo che i trasferimenti di dati avvengano unicamente verso paesi che garantiscano un livello di protezione adeguato, per i quali esista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, o sulla base di una delle altre garanzie previste dal capo V del GDPR.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui al precedente paragrafo 2, e in ogni caso non oltre i X anni successivi all'ultima prestazione fornita. Ad avvenuto compimento delle finalità, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico della Società oppure anonimizzati, tranne quando l'ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita da norme di legge (e fino alla decorrenza dei termini di prescrizione dei diritti in questione) e/o richiesta ai fini dell'adempimento di obblighi posti a carico di Egea Acque Spa.

7. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può far valere i propri diritti, riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR, se e nella misura applicabile:

- Diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ecc.
- Diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;

- il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- **Diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'Interessato si è opposto al trattamento.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.
- **Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate:** diritto di ottenere dal Titolare di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino l'Interessato o che incidano significativamente sulla sua persona, salvo che tali decisioni siano necessarie per la conclusione o l'esecuzione di un contratto o si basino sul consenso prestato dall'Interessato.
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, oppure dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse per motivi connessi alla propria situazione particolare (es. pregiudizio all'onore, alla reputazione, al decoro), salva la dimostrazione da parte del Titolare di un interesse legittimo cogente e prevalente a norma dell'art. 21 § 1 GDPR, e salvo che il trattamento sia necessario per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere inoltre ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies d. lgs. 196/2003.

Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, l'Interessato potrà rivolgersi alla Società di riferimento inviando una e-mail all'indirizzo privacy@egea.it ovvero contattare il Responsabile per la Protezione dei dati Personali al seguente indirizzo e-mail: privacy.dpo@egea.it.